

La gestion de crise en collectivité

1 jours 7,00 heures

Programme de formation

Public visé

L'ensemble des élu.e.s

Points forts

Cette formation permet de maîtriser les bases de la psychologie d'urgence, de sécuriser les agents et d'apaiser les administrés par la communication, tout en mobilisant des protocoles d'action immédiats.

Pré-requis

Pas de prérequis

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation l'élue sera en capacité de :

- Comprendre comment maintenir sa capacité de décision en période de stress intense
- Identifier la posture appropriée de l'élue en période de crise
- Maîtriser les éléments de base de communication de crise
- S'approprier les protocoles pour stabiliser les premiers temps d'une crise

Description / Contenu

Fondamentaux et posture de l'Elu en situation de crise

Anatomie d'une crise : du choc à l'organisation

La posture de l'élue en zone de turbulence

Communication de crise : rassurer sans mentir

Actions de soutien et reconstruction

Le volet « agents » : prévenir l'épuisement et le trauma

Le volet « citoyens » : gérer l'émotion collective

Mises en situations et retours d'expériences

Informations sur l'admission

Selon le type de formation : Pour les formations sur calendrier vous pouvez vous inscrire en vous connectant au site ou en remplissant le bulletin d'inscription à télécharger en cliquant ici au plus tard 11 jours avant la date de la formation.

Pour organiser la formation sur votre territoire contactez-nous directement.

Vous pouvez retrouver les tarifs et les modalités de prise en charge de nos formations sur le site

<https://www.formationdeselus.bzh/infospratiques/>

nos-tarifs-de-formation

Contact : par téléphone au 02 99 41 50 07 par mail à

info@aric.asso.fr ou par courrier à ARIC 13 Place des Marelles - BP 27305 35573 CHANTEPIE CEDEX





Modalités pédagogiques

Alternance entre exposés théoriques, ateliers pratiques, discussions en groupe et retours d'expérience. Supports pédagogiques variés : utilisation de documents, témoignages et études de cas pour illustrer les concepts abordés.

Évaluation des acquis à travers les exercices et le feedback continu tout au long de la journée de formation.

Moyens et supports pédagogiques

Un support de formation sera fourni à chaque participant, il contient le déroulé de la formation avec la progression de la journée, les différentes séquences et contenus pédagogiques ainsi que les ressources (bibliographie, sitographie...).

Modalités d'évaluation et de suivi

Des bilans collectifs sont effectués lors de la formation afin de mesurer les écarts potentiels entre les objectifs de départ et le déroulement effectif de la formation ainsi que l'acquisition et le transfert de connaissances. Ces bilans se matérialisent sous forme de tours de table de questions aux participants. À l'issue de la formation, des questionnaires d'évaluation sont distribués aux participants et au formateur. Ils sont complétés sur place. Un questionnaire à froid est envoyé quelques mois après la formation. Ces évaluations permettent de recueillir, à court et moyen terme, des données quantitatives et qualitatives sur la réalisation de la formation, l'atteinte des objectifs et les futurs besoins en formation. Elles sont traitées par l'ARIC.

Informations sur l'accessibilité

Afin d'organiser votre participation dans les meilleures conditions et de nous assurer que les moyens de la formation seront adaptés à vos besoins, vous pouvez contacter la référente handicap par mail ou par téléphone : a.berger@aric.asso.fr 02 99 41 50 07

Les salles dans lesquelles se déroulent les formations satisfont aux critères de certification d'établissements recevant du public. L'ARIC vérifie leur adéquation avec le déroulement pédagogique de la formation, le nombre de participants et leur situation géographique.

Chaque session est encadrée par un formateur ou une formatrice qui est garant de la bonne tenue de la formation (horaires, présence des participants, transmission des savoirs). Le nombre de participants est compris entre 10 et 20 personnes par session.

Profil du formateur

Marie Cade

Psychologue clinicienne – santé au travail et milieux critiques

Forte d'une pratique de 20 ans au sein de la fonction publique territoriale et de 10 ans d'exercice au sein d'un SDIS, j'interviens sur la dimension psychique des organisations et le soutien aux personnels.

Mon expertise s'articule autour de 3 axes :

Appui technique aux décideurs : conseil et analyse des situations complexes liées à la santé mentale au travail

Pratique clinique de terrain : accompagnement individuel et interventions collectives en contexte de crise ou à haute charge émotionnelle

Coordination : pilotage opérationnel des dispositifs de prévention et de soutien.

Cette double expérience permet d'ajuster l'analyse clinique aux réalités institutionnelles et aux contraintes de l'action publique